

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：

事業所名：児童発達支援 エブリン・フラワー

対象人数(保護者)16人 回答者数 9人 回収 56.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1			屋内でもじゅうぶんに体幹トレーニングしていただいています	活動内容により環境を変えています。基準は満たしています。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	2			職員が頻繁に入れ替わっていて把握できていない。	職員の定着を目指します。基準は満たしています。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1				清掃と消毒、換気を心掛けていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1			まだ利用していないのでわかりません。	今後も継続していきます。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	2				支援プログラムに沿って個々にあった支援をしています。
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9				いつも細かく作成していただき感謝します	今後も継続していきます。
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	2			まだ利用していないのでわかりません。	支援計画に沿った支援を心掛けていきます。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1			子供があきないよう常に工夫した知育、学習を取り入れてくださってるとおもいます まだ利用していないのでわかりません。	今後も継続していきます。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2				利用者様の状況に合わせて考えていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	5	1			希望をいただいた際は検討していきます。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	1				ご利用時に健康状態を確認し職員一同で共有します。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1	1			6ヶ月に一回の面談以外にも、必要と判断した際、またはご希望があれば行います。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1				保護者様の話を聞き寄り添った支援を考えていきます。
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		5	4		一人っ子なのでわかりません	希望があれば検討します
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9					
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				細かいことでもすぐに連絡いただいたりこちらから連絡したりできています。	今後も継続していきます。
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	2				配信方法を検討していきます
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	7			把握していない	契約時に説明しています。その後質問にも対応していきます。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	8			把握していない まだ利用していないのでわかりません。	訓練をした際の周知方法を検討します。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	2				安全に十分配慮した環境、支援をしています。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1	1			速やかに正確に説明できるよう検討します。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	9				まだ利用していませんが、見学のときは落ち着いていました。	今後も継続していきます。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	1			まだ利用していないのでわかりません。	楽しく通所できる支援をしていきます。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	7	2			とてもありがたく思っています！ ヒアリングの際に取り組むと言われたことが実行されている感じがしない。取り組み内容を職員内で共有されているかも不明。 まだ利用していないのでわかりません。	支援内容を職員で周知し支援していきます。